



# PORTAIL FAMILLE ROUSSILLON CONFLENT

## MODE D'EMPLOI « ESPACE ADOS »

### PREMIÈRE CONNEXION

- **Cas n°1 :** Votre ado a déjà fréquenté l'un des multi-accueils ou accueils de loisirs du territoire ? Vous n'avez pas encore accès au nouveau Portail famille ? **Contactez par mail le service Portail famille.** Il vous enverra le lien d'activation de votre compte.
- **Cas n°2 :** Si vous n'avez jamais eu recours aux services Petite enfance ou Enfance & jeunesse et Restauration scolaire, merci de **transmettre la fiche de renseignement initiale au service Portail famille par mail.** Vous recevrez un lien d'activation de votre compte. Une fois le lien activé, vous pouvez vous connecter.

### SE CONNECTER

- Rendez-vous sur :  
<https://portailfamille-roussillon-conflent.ciril.net/>
- Renseignez votre nom d'utilisateur ainsi que votre mot de passe choisis lors de l'activation de votre compte
- Cliquez sur se connecter

J'ai déjà un compte !

NOM D'UTILISATEUR \*

DUPOND

MOT DE PASSE \*

.....

Mot de passe oublié ?

Se connecter



J'ai oublié mon mot de passe ? Je clique sur « mot de passe oublié » et je renseigne mon adresse mail. **Un nouveau mot de passe me sera demandé par mail.**

Une fois connecté, vous pouvez naviguer sur l'ensemble du portail. **Vous pouvez** directement **mettre à jour certaines données**, qui nécessiteront parfois une validation du service Portail famille, auquel cas vous recevrez un mail et une notification sur le portail du traitement de votre demande.

### CONTACT

Pour toute question relative à :

- **l'utilisation du Portail Famille** : 04.68.28.78.19 - [portailfamille@roussillon-conflent.fr](mailto:portailfamille@roussillon-conflent.fr)
- **votre facture** : 04.68.57.95.96 - [regie@roussillon-conflent.fr](mailto:regie@roussillon-conflent.fr)
- **vos inscriptions et réservations** : contactez la [structure d'accueil de votre enfant](#).

# PORTAIL FAMILLE ROUSSILLON CONFLENT

## ÉTAPE N°1 : L'ADHÉSION

Pour participer aux différentes activités proposées par les espaces ados, une **adhésion est obligatoire**. Elle est individuelle, annuelle du 1<sup>er</sup> septembre au 31 août et valable sur tous les Espaces ados du territoire. D'un coût unique de 10 €, elle est uniquement payable en ligne.



1 Cliquez sur l'onglet « Inscriptions » présent dans le menu ou rendez-vous sur :

<https://portailfamille-roussillon-conflent.ciril.net/famille/inscriptions/>

Vos enfants apparaissent sur la partie de gauche.

2 Cliquez sur « + inscription » de l'un des enfants

3 Sélectionnez l'activité « Ados Annuel » de votre secteur, puis « Adhésion annuelle Espace ados »

4 Cliquez sur « Ajouter au panier et payer »

Vous basculez ainsi sur la page de paiement. Une fois celui-ci effectué, le service portail famille attribue un **numéro d'adhérent** à votre enfant, et vous **informe de la prise en compte de votre demande**.

# PORTAIL FAMILLE ROUSSILLON CONFLENT

## ÉTAPE N° 2 : LES INSCRIPTIONS

### A - LES ACCUEILS SOIR ET MERCREDI

Les Espaces ados sont ouverts sans réservation les soirs et les mercredis en période scolaire.

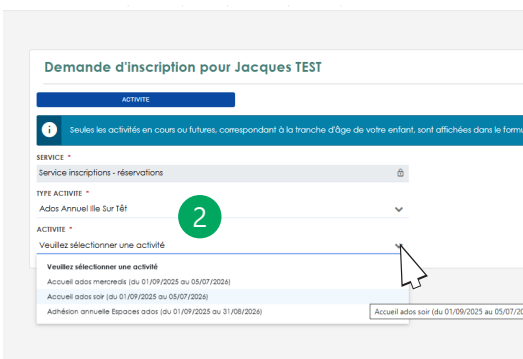
**Une inscription est** toutefois **nécessaire pour qu'il puissent fréquenter ces deux temps**. La phase d'inscription couvre automatiquement et obligatoirement toute l'année scolaire.



1 Cliquez sur « + inscription » de l'enfant concerné.

2 Sélectionnez « Ados annuel » de votre secteur, puis le temps choisi (soir ou mercredi).

**Si les deux temps sont souhaités, faites l'opération pour chacun d'eux.**



3 Certaines pièces justificatives sont obligatoires.

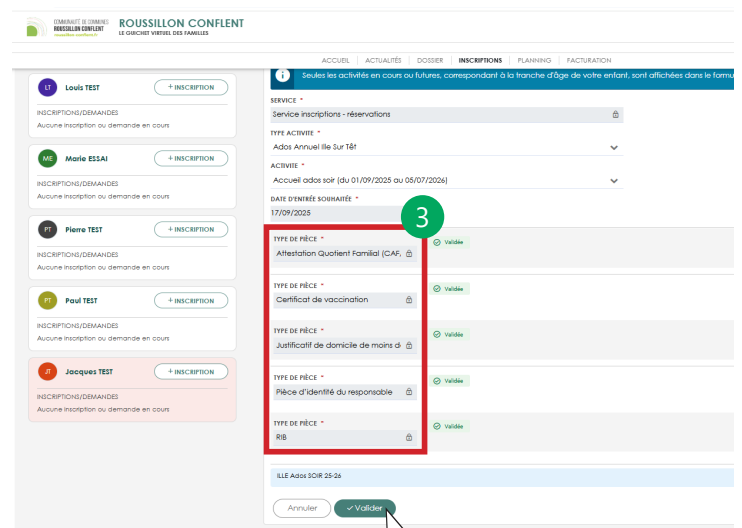
Celles qui ne sont pas encore fournies devront l'être à ce niveau. **Sans ces pièces, vous ne pouvez pas finaliser l'inscription.**

Indiquez la date du jour, et insérez le document demandé (format .jpeg ou .pdf)

Attention : l'ajout de pièce entraîne **une validation nécessaire par le service portail famille**. Vous ne pourrez donc pas finaliser les réservations tant que les pièces ne sont pas validées. Vous serez avertis par mail et notification de cette validation.



Vos inscriptions apparaissent alors **en attente de validation**. Lorsque les pièces sont validées, le statut de l'inscription change en « validé » : votre enfant peut fréquenter librement l'espace ados.



# PORTAIL FAMILLE ROUSSILLON CONFLENT

## ÉTAPE N° 2 : LES INSCRIPTIONS

### B - LES VACANCES

PT Paul TEST + INSCRIPTION

INSCRIPTIONS/DEMANDES

Aucune inscription ou demande en cours

JT Jacques TEST 1 + INSCRIPTION

INSCRIPTIONS/DEMANDES

Aucune inscription ou demande en cours

- 1 Cliquez sur « + inscription » de l'enfant concerné.
- 2 Sélectionnez « Vacances Ados » de votre secteur, puis le semaine choisie.

Demande d'inscription pour Jacques TEST

ACTIVITE

Seules les activités en cours ou futures, correspondant à la tranche d'âge de votre enfant, sont affichées dans le formulaire d'inscription.

SERVICE \*  
Service inscriptions - réservations

TYPE ACTIVITE \*  
Vacances Ados file

ACTIVITE \*  
Veuillez sélectionner une activité

ADOS Vacances automne 1ère semaine (du 25/10/2025 au 24/11/2025) 2

ADOS Vacances automne 2ème semaine (du 27/10/2025 au 31/11/2025)

**Si toutes les semaines sont souhaitées, faites l'opération pour chacune d'elles.**

### 3 Certaines pièces justificatives sont obligatoires.

Celles qui ne sont pas encore fournies devront l'être à ce niveau. **Sans ces pièces, vous ne pouvez pas finaliser l'inscription.**

Indiquez la date du jour, et insérez le document demandé (format .jpeg ou .pdf)

Attention : l'ajout de pièce entraîne **une validation nécessaire par le service portail famille.**

Vous ne pourrez donc pas finaliser les réservations tant que les pièces ne sont pas validées. Vous serez avertis par mail et notification de cette validation.



Vos inscriptions apparaissent alors en attente de validation. **Lorsque les pièces sont validées**, le statut de l'inscription change en « validé » : **vous pouvez procéder aux réservations.**

Aucune inscription ou demande en cours

PT Pierre TEST + INSCRIPTION

INSCRIPTIONS/DEMANDES

Aucune inscription ou demande en cours

PT Paul TEST + INSCRIPTION

INSCRIPTIONS/DEMANDES

Aucune inscription ou demande en cours

JT Jacques TEST + INSCRIPTION

INSCRIPTIONS/DEMANDES

1 inscription(s)

Les journées seront facturées en fonction du type de journée sur le plan

DATE D'ENTRÉE SOUHAITÉE \*  
20/10/2025

TYPE DE PIÈCE \*  
Attestation d'assurance responsa: Valide

TYPE DE PIÈCE \*  
Attestation Clientel Familial 3 Valide

TYPE DE PIÈCE \*  
Certificat de vaccination Valide

TYPE DE PIÈCE \*  
Justificatif de domicile de moins d Valide

TYPE DE PIÈCE \*  
Pièce d'identité du responsable Valide

TYPE DE PIÈCE \*  
RIB Valide

Forfait semaine

Journée vacances

Journée sur site avec prestataire

Journée sortie transport

Journée sortie transport + entrée

Annuler Valider

Accueil ados soir

> Inscription du 17

Félicitations, inscription validée !

Vous pouvez dès à présent saisir vos réservations sur le planning. Voulez-vous basculer sur le planning ?

Non Oui

# PORTAIL FAMILLE ROUSSILLON CONFLENT

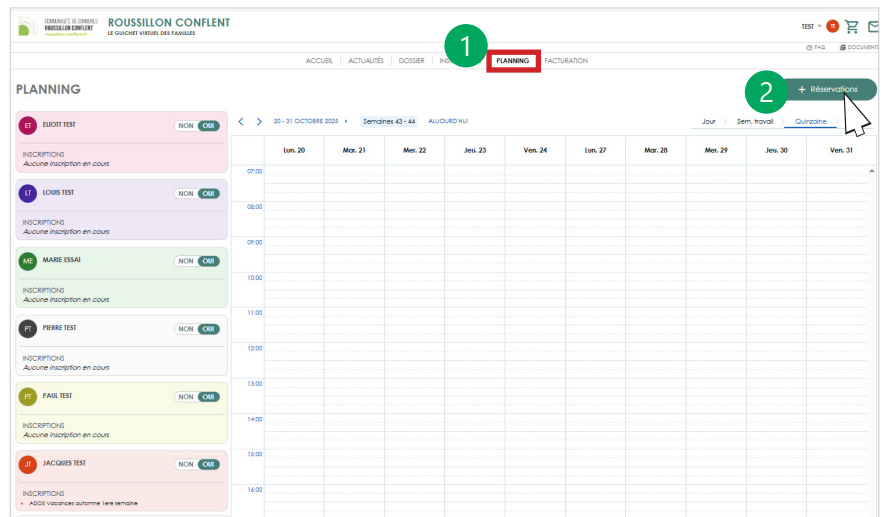
## ÉTAPE N° 3 : LES RÉSERVATIONS

### (VACANCES UNIQUEMENT)

1 Cliquez sur l'onglet « Planning » dans le menu

Le planning vous permet de visualiser les réservations déjà faites. Vos enfants apparaissent sur la partie de gauche, avec toutes les inscriptions réalisées pour la semaine sélectionnée et un planning s'affiche sur la semaine en cours. Pour voir d'autres semaines, il vous suffit de sélectionner la période voulue.

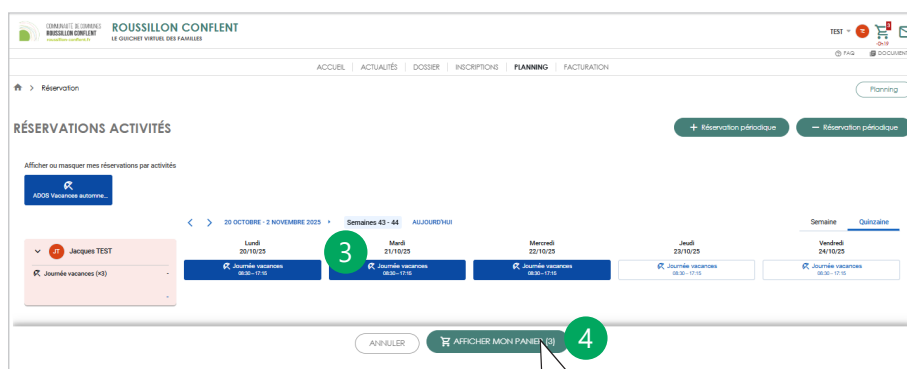
2 Cliquez sur « + réservation » en haut à droite.



Veuillez prendre note qu'un **délai de réservation de 8 jours** est à respecter avant le début des vacances.

Vous pouvez visualiser les activités de chaque enfant l'activité :

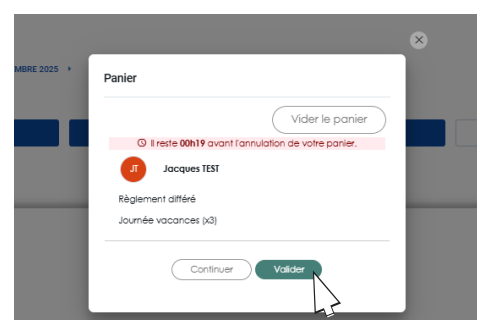
- **Case blanche** : votre enfant n'est pas prévu à l'activité.
- **Case bleue** : la réservation pour votre enfant est sélectionnée.
- **Case verte** : vous avez validé la réservation.



3 Cliquez sur les journées souhaitées : elles deviennent bleues.

4 Pour valider les journées sélectionnées, cliquez sur « Afficher mon panier »

Une nouvelle fenêtre s'affiche, cliquez sur « valider »



Une fois le panier validé,  
le planning réapparaît, indiquant les journées réservées.

[illegible]